



PEMERINTAH KOTA BANDAR LAMPUNG
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Gedung Pelayanan Terpadu Satu Atap Lantai 2 dan 3
Jalan DR. Susilo No. 2 Teluk Betung Utara Telp. (0721) 264009
BANDAR LAMPUNG

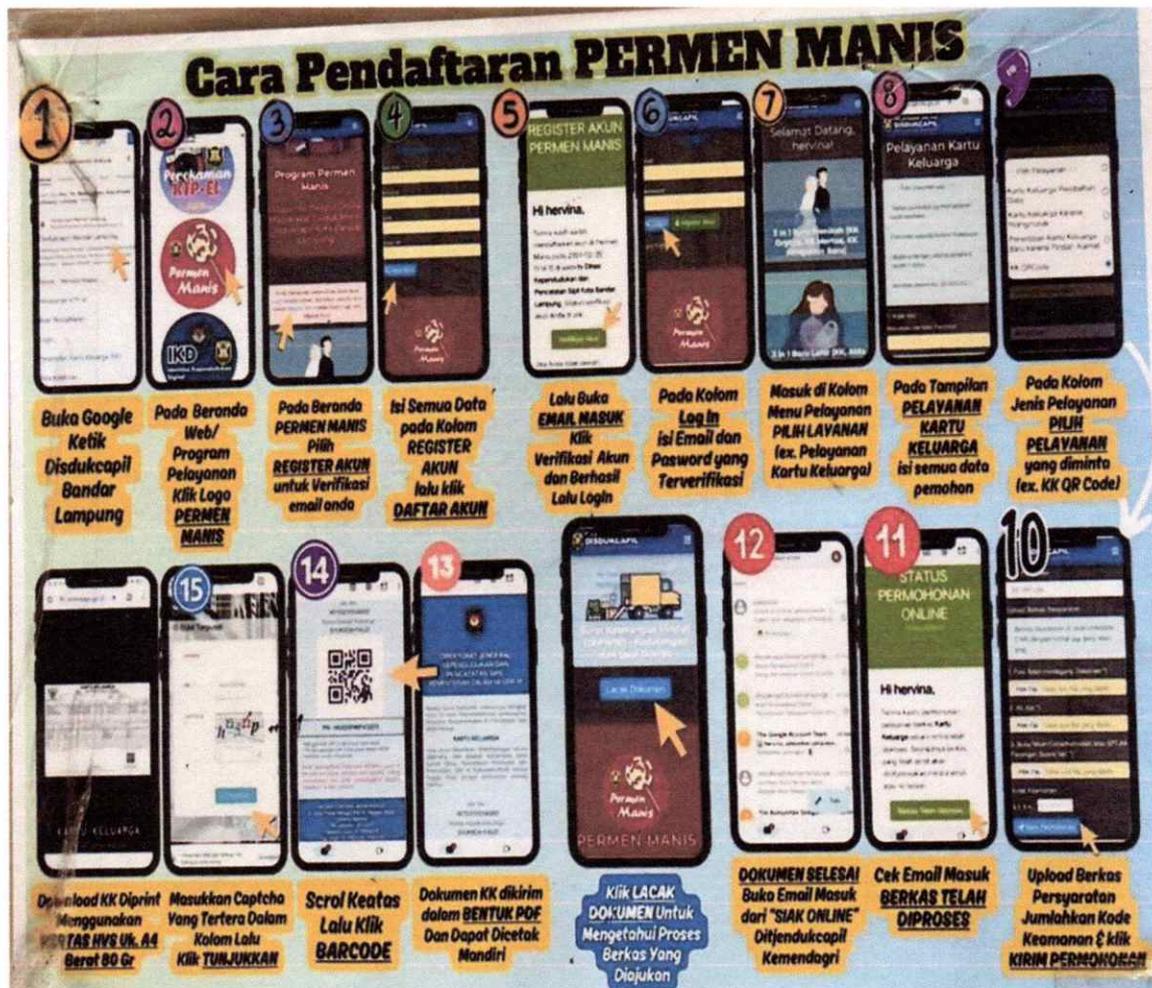
LAPORAN TINDAK LANJUT
FORUM KONSULTASI PUBLIK TAHUN 2024

Tindaklanjut identifikasi masalah yang diusulkan pada Forum Konsultasi Publik pada tanggal 07 Februari 2024 dilaksanakan perbaikan tersebut dengan:

1. Mengadakan sosialisasi produk administrasi kependudukan baik melalui tatap muka langsung maupun melalui sosial media untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi dan melakukan proses pelayanan.
2. Menyederhanakan prosedur dan persyaratan pelayanan.
3. Menyediakan informasi melalui media sosial tentang pelayanan dan prosedur.

Bukti Tindak Lanjut:

- Pemberian Informasi kepada pengguna layanan melalui Website, WhatsApp pengaduan dan media sosial Instagram /Facebook





Dampak Tindak Lanjut:

berdampak positif terhadap kualitas pelayanan publik, antara lain:

- a. Jumlah keluhan mengenai informasi pelayanan tentang tata cara pendaftaran secara online menurun,
- b. Peningkatan kepuasan masyarakat.

Kesimpulan dan Rekomendasi:

- Tindak lanjut Forum Konsultasi Publik ini menunjukkan upaya yang berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Rekomendasi selanjutnya adalah:

- Melakukan evaluasi secara berkala terhadap sistem online.
- Melakukan pelatihan bagi petugas pelayanan agar dapat melayani dengan lebih baik.

Bandar Lampung, 13 Februari 2024

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Bandar Lampung,



FEBRIANA, S.STP., MIP.

Pembina Tk.1

NIP. 19860216 200602 2001